



**ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ»**

**ПРОТОКОЛ
вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж**

від 30 вересня 2025

№ 35-10/25/МЕ01

Вимірювання параметрів електронної комунікаційної мережі здійснено на підставі вимог частини третьої статті 111 Закону України «Про електронні комунікації» щодо оприлюднення значень параметрів якості електронних комунікаційних послуг, зазначених у частині четвертій статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», на підставі Рішення НКЕК від 19.07.2023 № 282 «Про уповноваження проводити вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг та параметрів електронних комунікаційних мереж щодо порядку маршрутизації трафіку на електронній комунікаційній мережі загального користування», та Договору від 01.03.2024 року № ММРТ 490002 про проведення роботи з вимірювання параметрів телекомунікаційної мережі ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ШТОРМ – ТЕЛ» на електронній комунікаційній мережі (далі – ЕКМ) постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник) ТОВ «ШТОРМ – ТЕЛ», місцезнаходження: вулиця Чорновола В'ячеслава, будинок 1-В, місто Кропивницький, Кіровоградська область, 25006, код за ЄДРПОУ 34977643.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ШТОРМ – ТЕЛ»

Місце проведення вимірювань: вулиця Шевченка,
будинок 10, місто Кропивницький, Кіровоградська область.

Суб'єкт господарювання який здійснював вимірювання:
Державне підприємство «Український державний центр радіочастот» Центральна філія
Кіровоградський обласний відділ (далі – УДЦР), місцезнаходження: вул. Р. Черноморченка, 5, м.
Кропивницький, 25001, код за ЄДРПОУ 21908235.

Працівники суб'єкта господарювання,
які здійснили вимірювання:

Начальник Кіровоградського обласного відділу
Центральної філії УДЦР

 Микола БРЕУС

провідний інженер Кіровоградського обласного
відділу Центральної філії УДЦР

 Сергій КАРПЄСВ

Представник постачальника електронних
комунікаційних мереж та/або послуг:

Директор ТОВ «ШТОРМ-ТЕЛ»

 Дмитро РЯБОЙ

6. Узагальнені результати розрахунку Показників

Таблиця 6.1 – Зведені дані результатів розрахунку Показників

Параметри	Показники	Фактичні значення
1	2	3
1. Параметри ¹ , які характеризують доступність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1. Частка неуспішних викликів (Unsuccessful call ratio)	
	1.1. Відсоток неуспішних викликів для:	
	– національних викликів:	
	- міжміські виклики;	0,13%
	- місцеві виклики;	0,14%
	- місцеві виклики до екстрених служб	0,00%
	– міжнародних викликів	0,00%
	1.2. Кількість використаних спостережень та їх абсолютна точність:	
	– національні виклики:	
	- кількість спостережень;	2984
	- абсолютна точність	0,13%
2. Параметри ¹ , які характеризують повноцінність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1. Час встановлення з'єднання (Call setup time)	
	1.1. Середнє значення, у секундах для:	
	– національних викликів:	
	- міжміські виклики;	1,79 с
	- місцеві виклики	2,07 с
	– міжнародних викликів	
	1.2. Час, у секундах, протягом якого здійснено 95 % найшвидших викликів для:	
	– національних викликів:	
	- міжміських викликів;	2,55с
	- місцевих викликів	11,46 с
	– міжнародних викликів	
3. Параметри ² : час затримки встановлення виклику (CSD), час затримки сигналу відповіді на виклик (CASD), час затримки завершення виклику (CRD)	1. Відсоток відмов (Call Setup Failure Probability)	0,21%
	2. Час затримки сигналу виклику (Call Signalling Delays):	
	2.1. Час затримки встановлення виклику (Call Setup Delay):	
	– середнє значення часу затримки встановлення виклику;	0,69 с
	– час, у межах якого відбувається 95% викликів з найменшим часом затримки встановлення виклику;	0,84 с
	2.2. Час затримки сигналу відповіді на виклик (Call Answer Signal Delay)	
	– середнє значення часу затримки сигналу відповіді на виклик;	-
	– час, у межах якого відбувається 95% викликів з найменшим часом затримки сигналу відповіді на виклик;	-
	2.3. Час затримки завершення виклику (Call Release Delay):	
	– середнє значення часу затримки завершення виклику;	0,015 с
	– час, у межах якого відбувається 95% викликів з найменшим часом затримки завершення виклику	0,021 с
Примітка 1. Вимірювання параметрів та розрахунок їх показників здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021.		
Примітка 2. Вимірювання параметрів та розрахунок їх показників здійснюється відповідно до ETSI TS 102 024-9.		